

Airplay Control Srl, ha stabilito, mette in atto e mantiene la presente politica come riferimento principale, in materia di Qualità, per tutti i partecipanti alla vita aziendale e per tutti coloro che hanno rapporti con l'azienda.

La politica per la qualità indica la visione, i valori aziendali e i principi di azione nell'ottica della continua e completa soddisfazione del cliente.

L'azienda ritiene che un'efficace gestione della qualità debba essere attuata attraverso un'ottica di *risk-based thinking* applicata a tutti i livelli aziendali, in modo che le azioni da attuare vengano individuate ed implementate come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte.

Pertanto, in accordo con l'analisi del proprio contesto e dei potenziali rischi e opportunità derivanti dall'attività, da fattori interni ed esterni, la Direzione di Airplay Control Srl si impegna a:

- ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015;
- assicurare un approccio sistemico per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi, per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'azienda;
- offrire ai propri Clienti servizi di elevato standard qualitativo, in grado di soddisfare le loro esigenze e aspettative;
- offrire al Cliente elevate performance in relazione ai requisiti di flessibilità, tempestività, competenza e professionalità;
- garantire la soddisfazione di tutti i requisiti applicabili;
- mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, per la realizzazione di un ambiente di lavoro sicuro nel rispetto dei requisiti di legge, e attento al miglioramento della qualità del benessere dei collaboratori e della loro performance lavorativa;
- assicurare che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per assumere le loro responsabilità in materia di gestione della Qualità;
- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione attiva del personale che costituisce l'essenza dell'azienda, tramite la condivisione di conoscenza, valori e cultura della Qualità;
- assicurare che tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- mantenere un idoneo sistema di qualifica e gestione dei fornitori, impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa politica ed effettuando verifiche periodiche delle prestazioni;
- rafforzare il rapporto con i fornitori strategici e accrescerne le professionalità per la soddisfazione del cliente;
- mettere in atto e mantenere un sistema efficace per la rilevazione dei dati necessari per la gestione del sistema gestionale e su questa base attuare un programma di monitoraggio completo e affidabile;
- verificare con continuità la gestione della qualità, attraverso audit interni, in conformità alla legislazione applicabile e agli standard applicabili, affinché essa sia sempre pertinente e appropriata rispetto alle attività lavorative svolte dall'azienda;
- perseguire continuamente e sistematicamente il miglioramento delle nostre prestazioni ambientali e di qualità, confrontandoci con risultati concreti e misurabili.
- mettere a disposizione delle parti interessate i dati del Sistema di Gestione per la Qualità, laddove siano richiesti.

La Direzione si impegna a rendere operativa la presente Politica, comunicandola a tutto il personale e alle parti interessate che ne facciano richiesta; la sua adeguatezza è valutata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione.

Serravalle, 26/01/2023

La Direzione

